



CHECKLISTE

TEXTEN VON eMAILS

- Wichtiges am Anfang
- wichtiges Argument im Betreff oder erstem Absatz
- kurze Sätze, maximal 10 Worte
- kurze Worte mit wenigen Silben

Übersichtlich:

- Absätze maximal 5 Zeilen lang
- 40-45 Zeichen pro Zeile
- Hyperlinks
- Textlinks optimal mit 3-10 Worten
- Nutzwert: Klick muss sich lohnen
- Handlungsaufforderung

Sprache:

- Sie-Ansprache, statt "Wir" und "Ich"
- Hauptsätze, keine Nebensätze
- Sätze in denen etwas passiert
- Füllworte entfernen
- überflüssige und entbehrliche Adjektive streichen (qualitativ hochwertig)
- bildhaft / bildnah
- konkrete farbige Worte wählen
- Substantive durch Verben ersetzen
- Substantivierung meiden (-ung,-heit,-keit,-ion,-iät,-ismus)

Testen:

- Rechtschreibprogramm verwenden
- gegenlesen lassen
- selbst laut vorlesen
- Verständlichkeit: "Hausmeistertest"

